**Текст политика в области качества**

**органа по сертификации опыта и деловой репутации ООО «СЗЦ»**

Главная цель Органа по сертификации опыта и деловой репутации ООО «СЗЦ»
(далее - ОС ОДР) является оказание услуг по сертификации опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных документов Российской федерации в области подтверждения соответствия, оценки опыта и деловой репутации, требований нормативных документов аккредитующего органа – Росаккредитации, документов в области защиты прав потребителей, а так же документов регламентирующих деятельность органа по сертификации.

Достижение поставленных целей ОС ОДР обеспечивается решением следующих задач:

* ориентация на потребителя услуг по подтверждению соответствия;
* обеспечение непрерывного контроля компетентности и квалификации персонала;
* выполнение работ по сертификации только на основе достоверной и объективной информации;
* обеспечение беспристрастности деятельности ОС ОДР;
* четкое распределение ответственности и полномочий руководства и персонала ОС ОДР, участвующего в управлении и проведении работ по сертификации;
* поддержание финансовой деятельности и ресурсов ОС ОДР на уровне, обеспечивающем независимость и объективность работ по сертификации;
* обеспечение конфиденциальности информации, полученной в ходе сертификации и составляющей коммерческую тайну организаций-заявителей
* обеспечение без дискриминационного доступа к услугам ОС ОДР за счет соблюдения всех установленных требований к сертификации и требований критериев аккредитации.
* поддержание в рабочем состоянии функционирующей системы менеджмента качества.

Руководство ОС ОДР берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязуется постоянно повышать результативность функционирующей системы менеджмента качества. Работники ОС ОДР руководствуются в своей деятельности Политикой в области качества.

Персонал ОС ОДР ознакомлен с Руководством по качеству и соответствующей документацией системы менеджмента качества.

Руководитель ОС ОДР

Ефанов В.А.